**Перечень уведомлений, подлежащих реализации   
в модуле CSP.ХОД РСХБ в рамках проекта BIQ-15182**

Оглавление

[**1. Уведомление о приеме заявки в работу** 1](#_Toc200450270)

[**2. Уведомление о том, что заявка выполнена** 1](#_Toc200450271)

[**3. Уведомление об истечении срока пользования документами** 2](#_Toc200450272)

[**4. Уведомление о том, что заявка отклонена** 2](#_Toc200450273)

# **1. Уведомление о приеме заявки в работу**

Бизнес-процесс: Формирование и обработка запроса

Событие: Пользователь с ролью Контролер ХОД 01 нажимает копку <Принять в работу>, статус Заявки меняется на Принято в работу

|  |  |
| --- | --- |
| От: | Адрес системного электронного адреса рассылок CSP |
| Кому: | <Значение request.initiator> |
| Дата: | <системная дата> & <системное время> |
| Тема: | <CSP> Информация о приеме в работу Заявки № <Значение request.number> от <Значение request.created\_date (в формате дд.мм.гггг)> |

<CSP> информирует о том, что для Заявки № <Значение request.number> от <Значение request.created\_date (в формате дд.мм.гггг чч.мм)> установлен статус "Принята в работу".

Тип заявки: <Значение request.type>

Заявка доступна по ссылке <ссылка на заявку>.

Данное уведомление сформировано <CSP> автоматически <системная дата> <системное время>

# **2. Уведомление о том, что заявка выполнена**

Бизнес-процесс: Формирование и обработка запроса

Событие: Пользователь с ролью Исполнитель запросов ИЛИ Сотрудник хранилища ИЛИ Работник капсулы нажал кнопку <Завершить задание>, статус задания меняется на Исполнено **И** статус Заявки меняется на Исполнено

|  |  |
| --- | --- |
| От: | Адрес системного электронного адреса рассылок CSP |
| Кому: | <Значение request.initiator> |
| Дата: | <системная дата> & <системное время> |
| Тема: | <CSP> Информация об исполнении Заявки № <Значение request.number> от <Значение request.created\_date (в формате дд.мм.гггг)> |

Уведомляем:

Ваша Заявка № <Значение request.number> выполнена <Значение request.reconciliation\_date (в формате дд.мм.гггг)>

Тип заявки: <Значение request.type>

Результат выполнения доступен по <ссылке>

Данное уведомление сформировано <CSP> автоматически <системная дата> <системное время>

# **3. Уведомление об истечении срока пользования документами**

Бизнес-процесс: Контроль возврата оригиналов

Событие: <Значение request.reconciliation\_date> + <Значение request.term\_use> <= Текущая дата + 5

|  |  |
| --- | --- |
| От: | Адрес системного электронного адреса CSP |
| Кому: | <Значение request.initiator> |
| Дата: | <системная дата> <системное время> |
| Тема: | <CSP> Информация об истечении срока пользования документами по Заявке № <Значение request.number> от <Значение request.created\_date (в формате дд.мм.гггг)> |

Обратите внимание!

Срок пользования документами по Вашей заявке № <Значение request.number> истекает <Значение request.reconciliation\_date + Значение request.term\_use (в формате дд.мм.гггг)>. Просьба подготовить оригиналы документов для отправки в ХОД или продлить срок пользования документами путем отправки служебной записки на адрес директора ДНДО.

Данное уведомление сформировано <CSP> автоматически <системная дата> <системное время>

# **4. Уведомление о том, что заявка отклонена**

Бизнес-процесс: Формирование и обработка запроса

Событие: Пользователь с ролью Контролер ХОД 01 нажал кнопку <Сохранить> в диалоговом окне по нажатию кнопки <Отказать>

|  |  |
| --- | --- |
| От: | Адрес системного электронного адреса рассылок CSP |
| Кому: | <Значение request.initiator> |
| Дата: | <системная дата> & <системное время> |
| Тема: | <CSP> Заявка № <Значение request.number> от <Значение request.created\_date (в формате дд.мм.гггг)>. Отказано в исполнении |

Уведомляем:

По Вашей Заявке № <Значение request.number> от <Значение request.created\_date (в формате дд.мм.гггг чч.мм)> получен отказ

Тип заявки: <Значение request.type>

Причина отказа: <Значение request.comment>

Данное уведомление сформировано <CSP> автоматически <системная дата> <системное время>